

# BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)

## Cette formation est destinée aux...

### INFORMATIONS

- Durée : 1350 heures sur 2 ans
- Rythme en alternance : 2 jours en CFA / 3 jours en entreprise
- Tarif : formation gratuite et rémunérée pour l'apprenti en contrat (prise en charge par le coût du contrat)
- Certificateur : Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche
- Date d'échéance de la certification : 31/12/2028

### Objectifs

Le titulaire du BTS Manager Commercial Opérationnel (MCO) est chargé de la gestion et du développement d'une unité commerciale.

### Il doit être capable de :

- Gérer l'unité commerciale
- Dynamiser l'offre et la relation client
- Manager une équipe commerciale

### Qualités requises :

- Esprit d'initiative
- Sens des responsabilités
- Polyvalence

### Programme

(1350h sur 2 ans)

- U1 : Culture générale et expression
- U2 : Communication en langue vivante étrangère
- U3 : Culture économique, juridique et managériale
- U4 : Développement de la relation client
- U5 : Animation commerciale
- U6 : Gestion opérationnelle
- U7 : Management commercial

### Blocs de compétence

#### Selon la fiche RNCP 38362

- **RNCP38362BC01 - Développement de la relation client**  
Gestion de la relation client  
Vente conseil  
Fidélisation
- **RNCP38362BC02 - Animation commerciale**  
Mise en place d'actions commerciales  
Développement de l'offre
- **RNCP38362BC03 - Gestion opérationnelle**  
Suivi des performances  
Gestion financière
- **RNCP38362BC04 - Management commercial**  
Encadrement de l'équipe  
Développement des compétences

### Moyens pédagogiques et techniques

- Petits groupes
- Salles équipées
- PC portable fourni
- Coaching personnalisé
- Outils CRM et collaboratifs
- Interventions de professionnels

### Débouchés

- Chef de rayon
- Chargé de clientèle
- Responsable de secteur

**Diplôme :** BAC +2 (BTS & DUT & diplôme de niveau 5)

**Secteur :** Commerce, Management

**Durée :** 24 mois

## En bref

**Niveau prérequis :**

**BAC (diplôme de niveau 4)**

**Niveau du diplôme visé :**

**BAC +2 (BTS & DUT & diplôme de niveau 5)**

**Public :** Etre titulaire d'un bac

**Modalités d'admission :**

Entrées permanentes

Formation 100 % en présentiel

Votre inscription à cette formation est définitive dès que vous avez signé un contrat de professionnalisation ou en apprentissage avec un employeur

**Code RNCP :**

**38368**

## Le campus

**IFRIA Ile-de-France**

45 rue Liancourt  
75014 PARIS

**Téléphone :** 07.82.06.81.54

**Email :** contact.idf@ifria.net

**Site :** <https://www.ifria-idf.fr/>

- Manager d'unité commerciale
- Chef des ventes (après expérience)

## Comment rejoindre le BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)

### 1. Postuler

- Ouvert aux personnes en poursuite d'études, ou en reconversion professionnelle.
- Réception des candidatures : toute l'année
- Entretien de motivation + tests
- Inscription ouverte jusqu'à une semaine avant le début d'une formation
- Votre inscription à IFRIA est définitive dès que vous avez signé un contrat de professionnalisation ou en apprentissage avec un employeur.

### 2. Réponse

## Une question ?

Contactez-nous

**01 83 92 92 51**